

# 远鉴·面试官使用说明

## 一、准备工作

面试官需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

### 1.1 设备准备

#### 硬件

- 一台台式机 或 笔记本电脑 或 Surface 平板电脑 或 苹果笔记本。

#### 操作系统

- (推荐) Microsoft Windows 7 SP1
- (推荐) Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Vista SP1
- Microsoft Windows 8/8.1
- macOS 10.15 及其以上

#### 浏览器

- 谷歌浏览器 (版本 75 及其以上) , 可以访问此链接下载最新版浏览器:

<https://www.google.cn/chrome>

#### 显示器

- 屏幕可用分辨率至少 1200×600。

#### 网络

- 能够访问互联网的网络环境, 推荐使用有线网络。如果使用 Wi-Fi 环境, 需要确保无线信号良好。

- 网络带宽：打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）能正常播放视频。

## 硬件

- 摄像头，支持外接 USB 摄像头
- 麦克风
- 扬声器

### 重要说明：

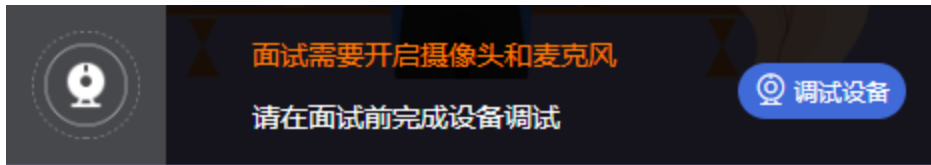
- 1) 尽可能不要使用蓝牙耳机，推荐使用有线耳机。如果使用蓝牙耳机参加面试，需要确保蓝牙耳机电量充足，连接稳定。
- 2) 请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，影响面试。
- 3) 在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，请检查显示缩放是否设置超过 100%。
- 4) 如果在苹果笔记本上安装 Windows，扬声器、麦克风 和/或 摄像头可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风 和 扬声器可用，并在面试前完成设备调试。

## 1.2 设备调试

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，面试官登录面试系统即可进行设备调试。

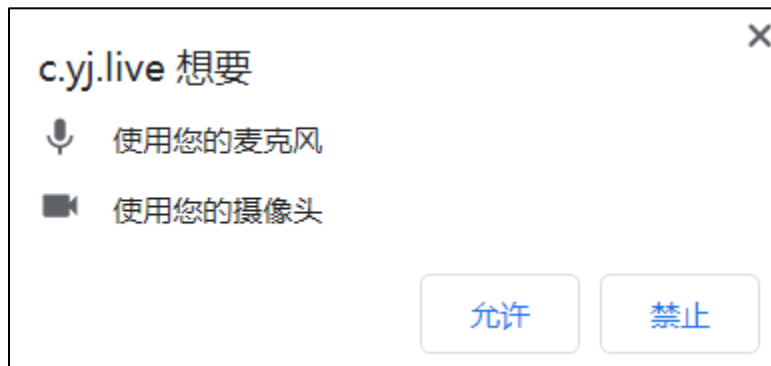
### 1.2.1 调试摄像头

面试官打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。面试官可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。



**注意事项:** 在点击调试设备前, 请确保摄像头、麦克风已连接。同时, 没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用, 系统会弹出设备授权框, 系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后, 您可以看到视频画面, 如下图所示。

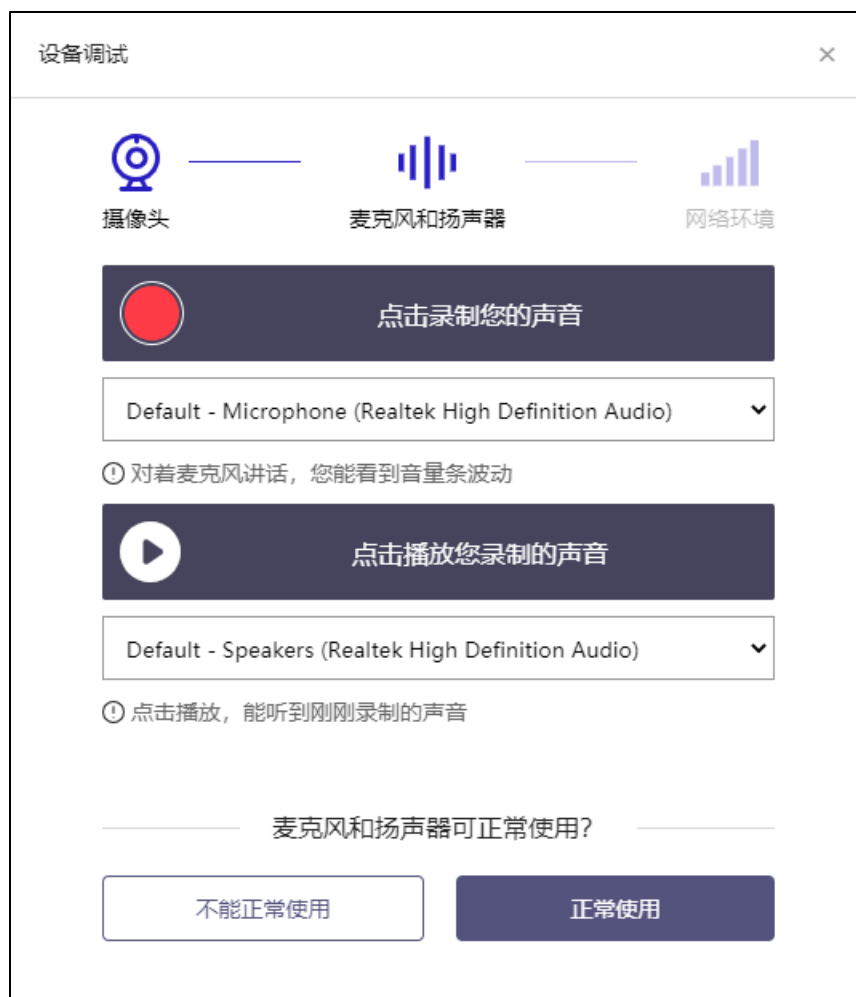


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

*注意事项：* 请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

### 1.2.2 调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

- 1) 第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。
- 2) 第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

### 1.2.2.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

### 1.2.2.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



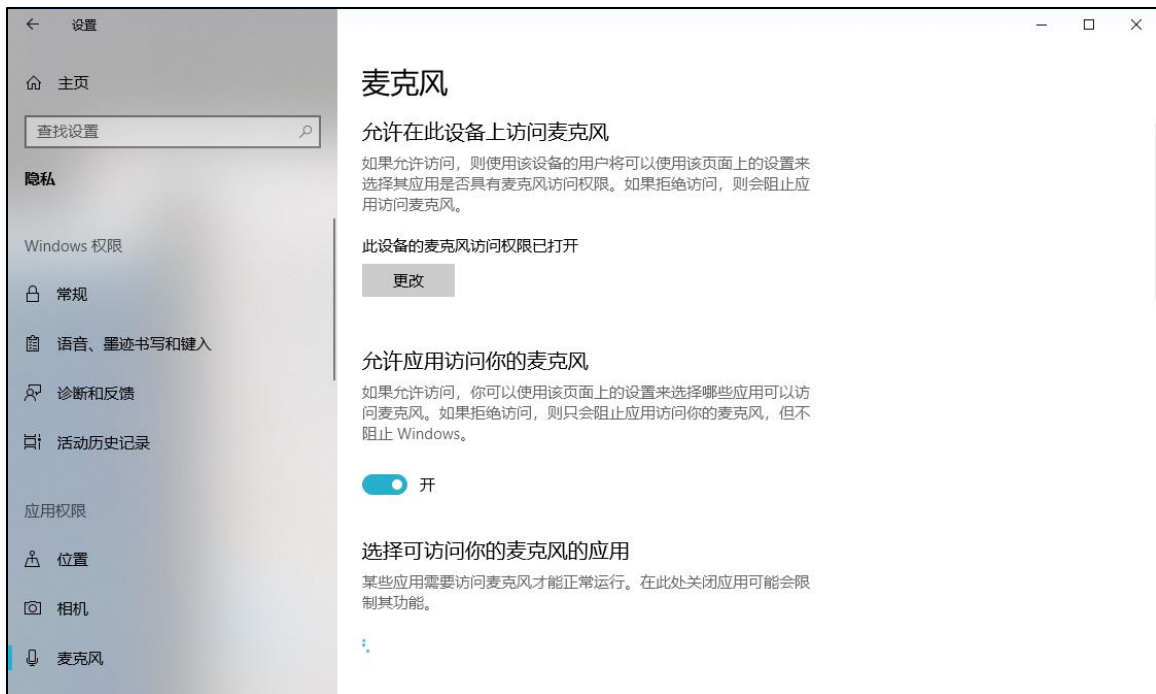
2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3) 点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



### 1.2.3.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头 和/或 麦克风 和/或 扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。



### 1.2.3 检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

#### 1.2.3.1 视频面试对网络有什么要求？

- 1) 请确保调试环境与正式面试时的环境一致。
- 2) 尽可能不要使用加入单位 Windows 域中的电脑。
- 3) 建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。
- 4) 不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。

### 1.2.3.2 网络检测异常如何解决?

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

- 1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。*重要说明*: 如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。
- 2) 确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。
- 3) 如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

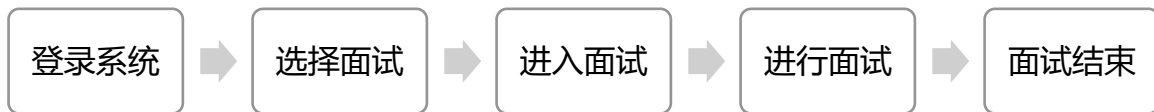
## 二、面试当天

### 2.1 准备工作

面试当天，面试官需要在面试前准备好一台台式机或笔记本电脑（具体设备要求参见 1.1 节）。

*注意事项：* 如果使用笔记本电脑，请使用电源，以防电池耗尽影响面试。

### 2.2 面试流程



#### 2.2.1 登录系统

面试官需要使用谷歌浏览器登录，面试地址由主办方在面试前告知。



首先请输入手机号码，然后点击获取短信验证码，在输入验证码后点击“登录”按钮。

*重要说明：* 如果无法收到短信验证码，可以通过管理平台查询到面试官的验证码。


## 2.2.2 选择面试

### 2.2.2.1 面试任务列表

面试官登录后，如果当天有面试工作，则会显示当天所有未完成的面试任务；如果当天没有面试工作或者还未安排，则会显示面试官所有的面试任务。



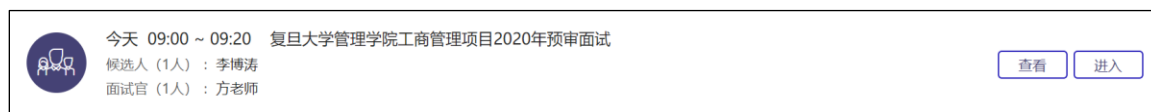
面试官可在“全部任务”、“今日未完成”和“已完成任务”之间切换，查看对应的任务列表。

任务列表提供两个模式，分别是卡片模式和列表模式，可以通过  进行切换。

卡片模式如下图所示：



列表模式如下图所示：




### 2.2.2.2 查看面试官信息

面试官可以在进入面试前查看面试官信息，点击某个面试中的“查看”按钮将会显示本场面试所有面试官和面试官的信息。

### 2.2.2.3 选择面试

面试官可以根据面试时间和面试官状态选择一场面试。

*说明：*如果某场面试，已有面试官进入，那么该场的面试将显示为  在线状态。

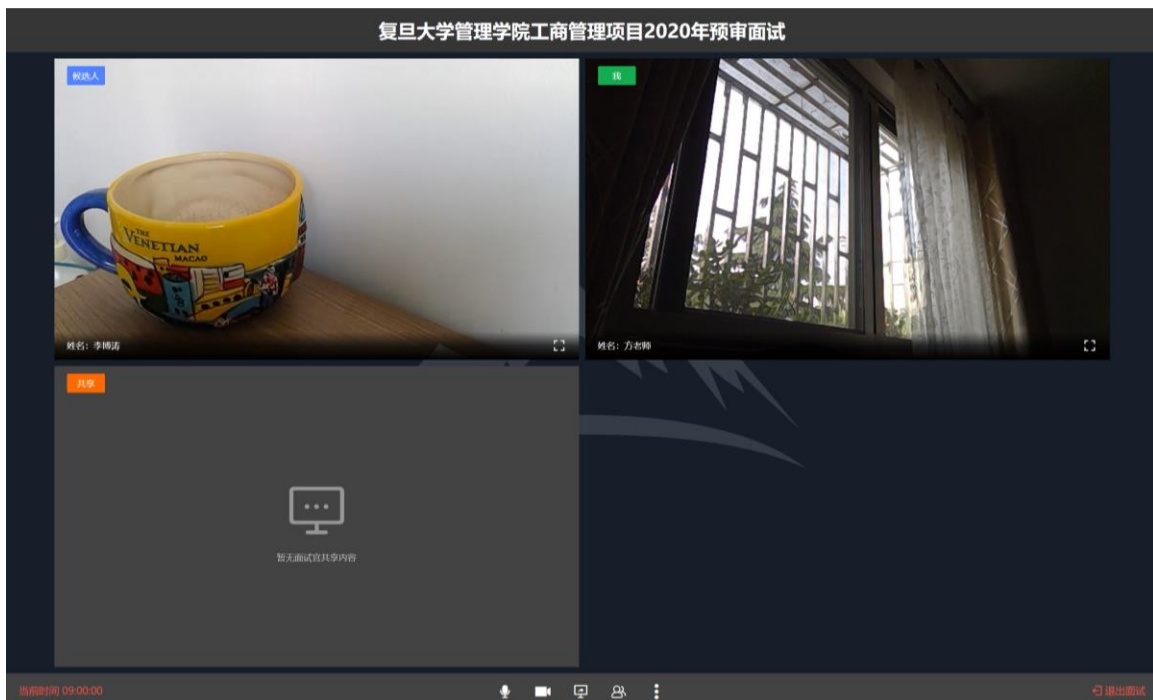
### 2.2.3 进入面试

面试官在选中某场面试后，需要在面试任务列表中点击“进入”。

*注意事项：*在进入面试间前，请面试官注意仪容仪表，并保持安静。

### 2.2.4 进行面试

进入面试间后，如果候选人已进入，那么面试官可以根据实际情况开始面试。



#### 2.2.4.1 面试时间


在面试界面的左下角会显示当前时间。


当面试时间还剩余 3 分钟时，系统会提示面试即将结束，请合理安排时间。

当面试超时时，系统会提示面试已超时，请尽快结束面试。

#### 2.2.4.2 静音/解除静音


面试官可以选择静音，静音后其他人将无法听到您本人的说话声。


 表示未静音，点击后将静音。

 表示已静音，点击后将解除静音。

#### 2.2.4.3 开启/关闭摄像头

面试官可以选择是否开启摄像头，关闭摄像头后其他人将无法看到您本人。

 表示摄像头已开启，点击后将关闭摄像头。


 表示摄像头已关闭，点击后将开启摄像头。

#### 2.2.4.4 共享桌面

在面试官界面中，面试官可以通过共享桌面的方式来出题。

面试官点击  并共享后，共享桌面将高亮 ，此时，面试间的所有人都将看到面试官本人共享的桌面。

#### 2.2.4.5 面试信息

面试官可以在面试界面查看本场面试面试官的相关信息，点击 。

#### 2.2.4.6 退出面试

面试官如果需要退出本场面试，可以点击界面右下角的“退出面试”按钮，点击后将询问是否要退出，点击“暂时离开”即可退出面试。

*说明:* 暂时离开后, 面试官依然可以返回继续面试。

#### 2.2.4.6 退出面试

本场面试全部结束后, 面试官需要结束面试。首先点击界面右下角的“退出面试”按钮, 然后选中“同时确认面试结束”复选框, 最后点击“结束面试”按钮。

*重要说明:*

- 1) 结束面试后, 本场面试结束, 面试官、候选人将全部无法再次进入。
- 2) 只有面试官才可以结束面试。

#### 2.2.5 面试结束

面试结束后将返回面试任务列表, 面试官可以进入下一场面试直到完成所有面试工作。

## 三、常见问题

### 1、面试前，我需要准备什么？

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台台式机 或 笔记本电脑，安装好最新版本谷歌浏览器，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见 1.1 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见 1.2 节。

### 2、能使用平板电脑或手机进行面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机 或 笔记本电脑，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/chrome>，具体要求参见 1.1 节。

### 3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.2 节。

### 4、调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

### 5、如何对摄像头进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.2.1 节。

### 6、打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头 或者 重新安装摄像头。

### 7、打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？

答：具体步骤参见 1.2.2.1 节。



**8、允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？**

答：具体步骤参见 1.2.2.2 节。

**9、无法听到声音，如何解决？**

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

**10、如何对麦克风和扬声器进行调试？**

答：具体调试步骤参见 1.2.2 节。

**11、我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？**

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见 1.2.3.2 节。

**12、视频面试对于网络有什么要求吗？**

答：具体要求参见 1.2.3.1 节。

**13、我的网络带宽不满足，能参加面试吗？**

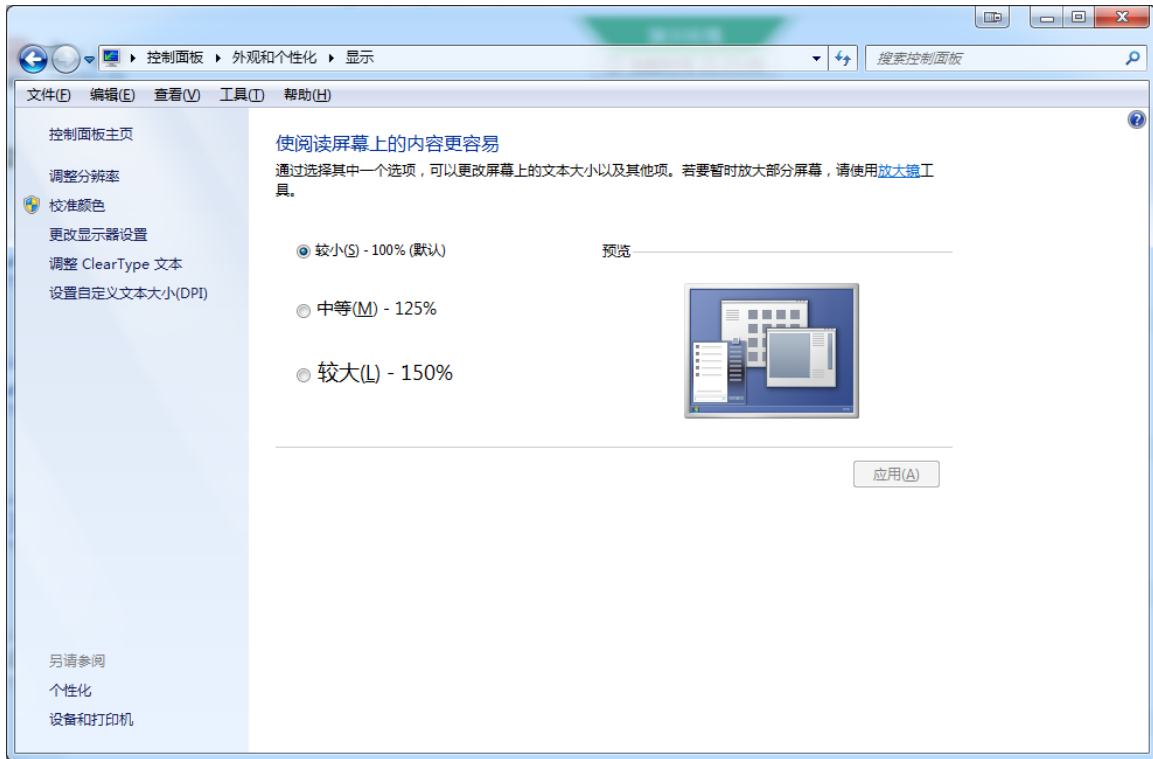
答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试。具体所需带宽请咨询远鉴产品团队，联系电话：021-61821999-6895。

**14、我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？**

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200×600 象素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过 125%。设置缩放的步骤如下。

## Windows 7 操作系统

- 1) 点击“开始”菜单 → 打开“控制面板”。
- 2) 点击“显示” 或者 点击“外观和个性化” → “显示”。



- 3) 将“放大或缩小文本和其他项目” - “使阅读屏幕上的内容更容易” 设置为 较小-100% (默认)。

## Windows 10 或 Windows 8/8.1 操作系统

- 1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



2) 点击“系统” → 点击左侧菜单“显示”。



3) 将“缩放与布局” - “更改文本、应用等项目的大小” 设置为 100%。

**15、我无法看到今日任务，怎么办？**

答：如果无法看到今日任务，通常情况下是候选人还在签到中，请等待签到结束后再看。

**16、面试官是否支持现场评分？**

答：支持，若有需要请联系远鉴产品团队。